

## WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

(wypełnić i odesłać na adres mailowy [biuro@mozaikon.pl](mailto:biuro@mozaikon.pl))

**Uprzejmie prosimy o uzgadnianie wysyłek Pocztą Polską z Mozaikonem, ze względu na trudności w odbiorze przesyłek pocztowych, szczególnie w czasie pandemii. Chętnie przygotujemy dla Państwa list przewozowy do Paczkomatu (koszt – 12,50 zł) lub Paczki w Ruchu (najtańsza forma zwrotu – 8,60 zł) lub kuriera (15,50 zł).**

Niniejszym informuję o wadach następujących rzeczy:

---

---

---

---

Data odbioru towaru: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta: \_\_\_\_\_

**Preferowana forma rekompensaty w przypadku uznania reklamacji:**

- wymiana towaru
- zwrot płatności za towar

**Zwrot płatności proszę dokonać:**

Na numer rachunku z którego dokonano płatności za towar

Na następujący numer rachunku \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informujemy, iż administratorem Pani/Pana dobrowolnie podanych danych osobowych jest Danuta Zdanowska-Rymarowicz prowadząca działalność gospodarczą w Warszawie, przy Al. Niepodległości 165 lok 36. Dane osobowe podane w tym formularzu będą przetwarzane w celu realizacji oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej z administratorem danych. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych. Poza podmiotami uprawnionymi na podstawie przepisów prawa, zebrane dane osobowe nie będą udostępniane.